

**ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE**

INFORME DE SERVICIO RELACIONADO

**VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL 60.4
DEL ARTÍCULO 60° DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA
LEY N° 27444, LEY DEL PROCEDIMIENTO
ADMINISTRATIVO GENERAL**

PERÍODO DE EVALUACIÓN: 01 DE ABRIL DE 2024 AL 28 DE JUNIO DE 2024

TOMO I DE I

LIMA - PERÚ

ATE, 16 DE JULIO DE 2024

INFORME DE SERVICIO RELACIONADO

**VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL 60.4 DEL ARTÍCULO 60° DEL
TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 27444, LEY DEL PROCEDIMIENTO
ADMINISTRATIVO GENERAL**

ÍNDICE

DENOMINACIÓN	Pág. N°
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Origen	1
1.2 Objetivo	1
1.3 Alcance	1
1.4 Base Legal	1
II. COMENTARIOS	2
III. CONCLUSIONES	3
IV. RECOMENDACIONES	3



INFORME DE SERVICIO RELACIONADO

**VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL 60.4 DEL ARTÍCULO 60° DEL
TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 27444, LEY DEL PROCEDIMIENTO
ADMINISTRATIVO GENERAL**

**PERÍODO DE EVALUACIÓN:
01 DE ABRIL DE 2024 AL 28 DE JUNIO DE 2024**

I. INTRODUCCIÓN

1.1 ORIGEN

El presente servicio relacionado denominado: "Verificación del cumplimiento del numeral 60.4 del artículo 60° del Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General", correspondiente al período comprendido del 01 de abril al 28 de junio de 2024, se efectúa en mérito a lo establecido en el numeral 60.4 del artículo 60° del Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo n.° 004-2019-JUS publicado el 25 de enero de 2019, que encarga a los Órganos de Control Institucional verificar el cumplimiento por las entidades, funcionarios y servidores públicos las obligaciones que se establecen en el Capítulo I, Disposiciones Generales, del Título II, Procedimiento Administrativo del TUO de la Ley; y, reportar al titular de la entidad las denuncias realizadas contra los funcionarios o servidores públicos que incumplan las obligaciones antes citadas las mismas que deberán ser publicadas en el Portal de Transparencia Estándar Institución.

1.2 OBJETIVO

Establecer si los administrados han presentado denuncias, quejas y/o reclamos ante el Órgano de Control Institucional (en adelante OCI) contra los funcionarios y/o servidores públicos de la Entidad por presunto incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I: "Disposiciones Generales" del Título II: "Procedimiento Administrativo" de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, en el marco de lo dispuesto en el numeral 60.4 del artículo 60° de la misma normativa.

1.3 ALCANCE

El desarrollo del presente servicio relacionado comprende las denuncias, quejas y/o reclamos recibidos por el OCI en el período de abril a junio de 2024, contra funcionarios y/o servidores públicos por presunto incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I: "Disposiciones Generales" del Título II: "Procedimiento Administrativo" de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; correspondiendo dicho período a la segunda meta establecida para este año.

1.4 BASE LEGAL

La elaboración del presente informe se sustenta en la normativa siguiente:

- Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444 Ley de Procedimiento Administrativo General, aprobado con Decreto Supremo n.° 004-2019-JUS, publicado el 25 de enero de 2019.
- Ley Orgánica de Municipalidades - Ley n.° 27972 de 26 de mayo de 2003 y modificatorias.



• Ley n.º 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, publicada el 23 de julio de 2002, y sus modificatorias.

II. COMENTARIOS

Durante el periodo evaluado entre el 01 de abril de 2024 al 28 de junio de 2024, en el OCI se tienen registradas trece (13) Denuncias, quejas y/o reclamos contra funcionarios y/o servidores públicos de la Entidad, relacionados al incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I: "Disposiciones Generales" del Título II: "Procedimiento Administrativo" del TUO de la Ley n.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; encontrándose cuatro (4) en proceso de evaluación y nueve (9) concluidas; conforme se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro n.º 1

"Denuncia y/o Quejas y/o Reclamos recibidos por el OCI"

Item	N.º Expediente	Fecha	Administrado	Asunto	Estado situacional
1	Documento n.º 50552-2022	25/08/2022	Reservado	Formula Denuncia Administrativa contra funcionario municipal y servidores (abuso de autoridad).	Concluido
2	Documento n.º 62128	12/10/2023	Reservado	Solicitud de investigación y denunciar a funcionarios por no atender solicitudes presentadas por administrado.	Concluido
3	Documento n.º 14048	5/03/2024	Reservado	Presenta su queja porque la MDA no le ha dado respuesta a su solicitud de extinción de sanción administrativa efectuada a su padre quien falleció en el año 2016	Concluido
4	Documento n.º 18248-2024	21/03/2024	Reservado	Abuso de autoridad, clausura indebida a establecimiento Hostel Los Jardines, a pesar de que mostro que oportunamente antes del vencimiento solicito a la MDA su solicitud de inspección técnica de seguridad de edificaciones	Concluido
5	Documento n.º 18771-2024	25/03/2024	Reservado	Denuncia contra la Sub Gerencia de Control Operaciones y Sanciones, en vista a que no le remite la Resolución de prescripción de Multa 2034-2024	Concluido
6	Documento n.º 17761-2024	20/03/2024	Reservado	Formula denuncia por omisión de funciones (Cumplimiento de la Resolución de Gerencia 092-2022-MDA-GSC) sobre regularización de Licencia	Concluido
7	Documento n.º 2812-2024	4/04/2024	Reservado	Denuncia omisión de funciones y demora en respuesta.	Concluido
8	Proveido n.º 480-2024	18/04/2024	Reservado	Denuncia vecinal, retraso, omisión de funciones y posibles actos de corrupción (negligencia al dejar vencer medida provisional de paralización inmediata de obra)	En Evaluación
9	Documento n.º 25371-2024	24/04/2024	Reservado	Manifiesta que la MDA no ha dado atención a sus documentos.	Concluido
10	Documento n.º 34037-2024	31/05/2024	Reservado	Manifiesta que la MDA no ha remitido la totalidad de la información solicitada por Transparencia y Acceso a la información pública respecto a O/S solicita la reconstrucción de los citados documentos	En Evaluación

Digitado por
ACUÑA Diana Solanch
131378372 soft
Doy Voto Bueno
18-07-2024 15:27:49 -05:00



Item	N.º Expediente	Fecha	Administrado	Asunto	Estado situacional
11	Documento n.º 34588-2024	4/06/2024	Reservado	Solicitan respuesta a solicitudes de copias simples y actas del comité de vaso de leche CVL a la Subgerencia de Asistencia Alimentaria e Inclusión Social y apoyo para agilizar la actualización de la resolución de los miembros del Comité de Administración	Concluido
12	Documento n.º 36105-2024	22/06/2024	Reservado	Solicita respuesta sobre documentos presentados a la entidad de acuerdo al acceso a la información pública	En Evaluación
13	Documento n.º 40453-2024	27/06/2024	Reservado	Incumplimiento de la Ley de Transparencia	En Evaluación

Fuente: Órgano de Control Institucional

III. CONCLUSIONES

Como resultado del presente servicio relacionado, se tienen las siguientes conclusiones:

1. El OCI, se encuentra en proceso de evaluación de cuatro (4) denuncias o quejas, sobre incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I: "Disposiciones Generales" del Título II: "Procedimiento Administrativo" del TUO de la Ley n.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
2. Se concluyó con la evaluación de nueve (9) denuncias o quejas, sobre incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I: "Disposiciones Generales" del Título II: "Procedimiento Administrativo" del TUO de la Ley n.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General

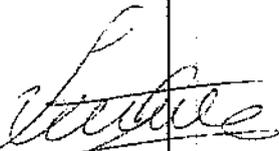
IV. RECOMENDACIONES

De los comentarios y conclusiones expuestas, este Órgano de Control Institucional considera pertinente recomendar:

Al señor Alcalde de la Municipalidad Distrital de Ate:

Disponer la publicación del presente informe en el Portal de Transparencia de la Entidad, en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, de conformidad a lo establecido en el numeral 60.4 del artículo 60º del TUO de la Ley n.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Ate, 16 de julio de 2024



Lily Silvana Arzapalo Garay
Encargada del presente Servicio Relacionado
Órgano de Control Institucional



Digitado por
ACUÑA Diana Solanch
1131378972 zefi
Dey Visto Buena
16-07-2024 15:28:15 -05:00

La jefa del Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Distrital de Ate, ha revisado el presente informe y lo suscribe en señal de conformidad.



Firmado digitalmente por CUNYA
ACUÑA Diara Solanch FAU 20131378972
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 16-07-2024 15:28:05 -05:00

Documento firmado digitalmente
Diara Solanch Cunya Acuña
Jefe del Órgano de Control Institucional
Municipalidad Distrital de Ate